

Usporedni prikaz godišnjih podataka tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske 2010./2009.

Uloga i zadatak HAKOM-a je prikupljanje podataka i kreiranje baze podataka u cilju stalnog nadzora kretanja tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnosti u izvještajima/podacima sve dok se ne vrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog HAKOM napominje da su u svim tablicama moguće manje pogreške.

Nepokretna telefonska mreža	31.12.2010. godine	31.12.2009. godine	% promjene 2010./2009.
Broj linija nepokretne mreže (analogni, digitalni i broj B kanala)	1.865.729	1.859.188	0,35%
Gustoća pretplatnika	42,07%	41,92%	0,35%
Broj pretplatnika novih operatora	587.522	500.331	17,43%
Broj pretplatnika usluge predodabira operatora	236.673	240.423	-1,56%
Ukupno prenesenih brojeva	463.739	359.137	29,13%
Ukupan broj izdvojenih pristupa lokalnoj petlji	132.821	123.054	7,94%
Ukupan broj kolokacija	510	478	6,69%
Broj širokopoljasnih priključaka putem nepokretne mreže (ADSL, CaTV, iznajmljeni vodovi, bežični pristupu nepokretnoj mreži)	803.823	684.960	17,35%
Ukupno minuta unutar nepokretne mreže	4.407.742.756	4.492.450.807	-1,89%
Ukupno minuta prema pokretnim mrežama	429.273.875	486.004.453	-11,67%
Ukupno međunarodnih dolaznih minuta	505.320.644	799.285.818	-36,78%
Ukupno međunarodnih odlaznih minuta	262.067.634	297.897.387	-12,03%

Pokretna telefonska mreža	31.12.2010. godine	31.12.2009. godine	% promjene 2010./2009.
Broj korisnika pokretnih mreža	6.362.106	6.035.067	5,42%
Gustoća korisnika	143,45%	136,08%	5,42%
Korisnici širokopoljasnih pristupnih tehnologija (UMTS, HSDPA)*	328.389	252.238	30,19%
Ukupno minuta unutar pokretne mreže	5.605.828.106	5.612.351.166	-0,12%
Ukupno minuta prema nepokretnim mrežama	247.463.379	265.010.362	-6,62%
Ukupno međunarodnih dolaznih minuta	94.278.701	189.181.477	-50,16%
Ukupno međunarodnih odlaznih minuta	84.064.867	103.254.941	-18,59%
Roaming stranaca u mreži [minute]	192.082.399	143.669.071	33,70%
Roaming vlastitih korisnika u mrežama drugih zemalja [minute]	38.256.374	43.352.895	-11,76%
Broj SMS poruka	3.072.101.279	3.490.051.378	-11,98%
Broj MMS poruka	23.169.144	23.954.062	-3,28%
Ukupno prenesenih brojeva	194.892	110.209	76,84%

* Metodologija određivanja broja aktivnih širokopoljasnih priključaka u pokretnoj mreži nije još u potpunosti usuglašena na razini EU zemalja.

Internet	31.12.2010. godine	31.12.2009. godine	% promjene 2010./2009.
Ukupno korisnika Interneta (neovisno o tehnologiji)	2.675.249	2.495.455	7,20%
Kabelska televizija			
Broj pretplatnika	151.315	141.500	6,94%